

# Processos de IHC para o REA NEAD

---

Isabella de Melo Freitas  
Elvis Hernandes Ribeiro

# Avaliação Heurística

Problema				
Id	Localização	Usuário	Descrição do Problema ou Observação	Imagem do Problema?
1	Tela Principal - Curso	Professor	Opção ativar edição que ativa a opção de adicionar recurso fica em um lugar escondido e não óbvio.	
2	Sistema inteiro	Professor	Ausência de atalhos de teclado ou de aceleradores para tarefas recorrentes ou corriqueiras.	
3	Menu Lateral	Professor	O ícone de Página Inicial é o mesmo que o de Painel, ou seja, o mesmo ícone leva o usuário para dois caminhos diferentes, não especificando previamente a diferença entre eles.	
4	Adicionar uma atividade ou recurso	Professor	Botão 'Mais ajuda' redireciona para uma janela pop-up onde não contém informação alguma sobre a atividade ou recurso selecionado no momento.	
5	Administração do site	Estudante	O menu "Administração do Site" mostra, na visão do estudante, configurações que este não deveria ter acesso, como: Habilitar competências Padrão: Sim  Competências permitem que os usuários possam ser avaliados de acordo com planos de aprendizado.	
6	Sistema inteiro	Todos	O contato com o núcleo Nead "polui" a tela, adicionando um grande número de informações sem necessidade.	
7	Notas	Professor	Na tela de notas é mostrado uma mensagem de aviso sem dar mais informações sobre o que está acontecendo.	
8	Painel	Professor	Na seção 'Resumo dos cursos' não há cursos, sendo que há um curso cadastrado no sistema.	
9	Tela Principal - Cursos	Professor	Falta de unidade nos botões. O botão 'Adicionar um novo curso' e o botão 'vai' são ligeiramente diferentes	
10	Tela Calendário	Professor	O link de ajuda para a opção "Como faço para me inscrever neste calendário a partir de um aplicativo de calendário (Google/Outlook/Outro)?" leva à uma página com erro.	

# Personas

## Luan Dias Pinto



"Dark Souls é o melhor jogo já feito."

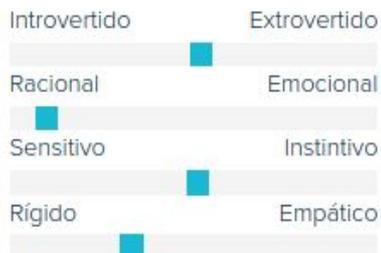
**Idade:** 37 anos

**Trabalho:** Professor de Computação

**Família:** Casado sem filhos

**Localização:** São João del Rei, MG

## Personalidade



Inteligente

Engraçado

Comunicativo

## Objetivos

- Trabalhar da melhor maneira possível.
- Publicar artigos relevantes para a minha área.
- Divulgar material didático de qualidade, com facilidade.
- Acompanhar a realização das tarefas, pelos alunos.
- Avaliar o conhecimento adquirido pelos alunos, através de tarefas e avaliações.

## Bio

Luan Dias é professor da Universidade Federal de São João del Rei - Minas Gerais, mas é natural de São Carlos - São Paulo. Possui graduação, mestrado e doutorado em Ciência da Computação. Leciona duas disciplinas de sua área de interesse, com material de apoio proveniente de um colega de departamento. Acredita que a melhor maneira de descobrir se seus alunos estão aprendendo é através de avaliações e tarefas.

## Conhecimento

Informática



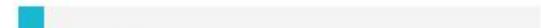
Programação



Lógica



Portal Didático



Slides e Material de Apoio



## Tecnologias

Linguagem C



Linguagem Python



Linguagem C++



MATLAB



# Personas

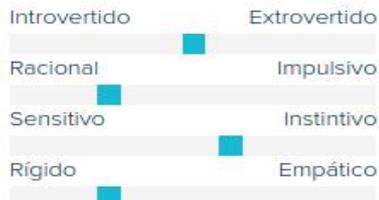
Enzo Pereira Silva



"Bom mesmo era Age of Empires"

**Idade:** 20  
**Trabalho:** Nunca trabalhou  
**Família:** Filho único  
**Localização:** São João del Rei - MG

## Personalidade



Inteligente

Impaciente

Procrastinador

Aprende fácil

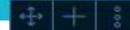
Programa em C por Diversão

## Objetivos

- Ser pesquisador em Universidade Pública.
- Participar de conferência internacional.
- Ser citado muitas vezes.

## Bio

Nasceu em família de classe média baixa em Contagem - MG, desde pequeno gostou de games e internet. Aos 14 anos fez cursinho de montagem e manutenção e desenvolvimento web. Passou na UFSJ em terceiro lugar na segunda chamada. Regular em todas as matérias menos Física.



## Motivation

Informática em Geral



Programação



Matemática



Portal Didático

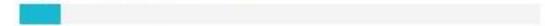


## Vocação

Modelagem Computacional



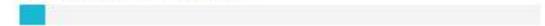
Engenharia de Software



Mineração de Dados



Computação Gráfica



# Cenários

## Cadastro de atividades avaliativas com o Laboratório de Avaliação

Atores: Luan Dias Pinto (professor)

Após o primeiro mês de aulas, Luan Dias, professor do curso de Ciência da Computação, decide aplicar uma atividade avaliativa para identificar o nível de aprendizado de seus alunos. Uma atividade avaliativa é um trabalho individual ou em grupo, realizado por um aluno e, ao final, submetido através do Laboratório de Avaliação. O professor acessa o sistema, escolhe cadastrar um novo Laboratório de Avaliação, determina um **nome** para esta atividade, e uma **descrição** (onde sua visualização é opcional). Configura, em seguida, os critérios de avaliação para a atividade, determinando um critério para avaliação, uma nota máxima para o envio, uma nota mínima para aprovação, e a quantidade de casas decimais nas notas. Se necessário, adiciona descrições para o envio e a avaliação, como direção para os alunos, e um feedback para entregas, todos de maneira textual. Por fim, configura a disponibilidade (período de tempo em que entregas poderão ser realizadas), opta por adicionar exemplos de envios e modificar características do curso, como marcadores, restritores de acesso e competências após a conclusão da atividade. Ao final destas etapas, clica em Salvar e Mostrar Curso, deixando disponível para que os alunos preencham sua(s) atividade(s).

# Cenários

## Cadastro de arquivo com o Portal Didático

Atores: Luan Dias Pinto (professor)

Após uma aula com conteúdo extenso, Luan Dias, professor do curso de Ciência da Computação, decide disponibilizar um arquivo como recurso disciplinar. Um arquivo é um recurso educacional para auxílio dos alunos, podendo ser este um arquivo textual, midiático, uma página HTML, entre outros. O professor acessa o sistema, escolhe cadastrar um Arquivo, adiciona um **nome** e uma **descrição** para este (sendo a exibição desta opcional). A seguir, seleciona o(s) arq(u) (escolhendo o ícone referente a pastas ou arquivos individuais) ou os arrasta até o local indicado. Após concluído, configura a Aparência (se exibido na interface do sistema, ou se necessário download), e qual(is) tipo(s) de dado(s) do arquivo serão exibidos ao aluno. Ao final, opta por modificar características do curso, como marcadores, restritores de acesso e competências após a conclusão da atividade. Por fim, seleciona a opção Salvar e Mostrar Curso, disponibilizando, desta maneira, o(s) arquivo(s) para seus alunos.

# Cenários

## **Entrega de trabalhos práticos na atividade ‘Tarefa’ do Portal Didático**

Atores: Enzo Pereira Silva

Dois dias antes do prazo final de entrega do trabalho de IHC, Enzo Pereira decide entrar no portal didático para fazer o download da especificação do trabalho e dar início ao mesmo. O aluno, após autenticar-se no sistema, escolhe a disciplina de IHC. Em seguida clica na atividade desejada, chegando então na página da tarefa ele clica no nome do arquivo e faz o download. Após fazer o trabalho, Enzo volta à página da tarefa e seleciona em “Adicionar Tarefa”. Uma janela para seleção de arquivos é aberta, e Enzo arrasta o arquivo do trabalho do seu navegador de arquivos para a interface do moodle. Logo em seguida, ele salva as mudanças e o trabalho está enviado.

# Conversa

## Criar Laboratório de Avaliação (LA)

tópico > subtópico (diálogo)	falas e signos
criar laboratório de avaliação (LA)	<b>U:</b> Preciso criar um laboratório de avaliação para os meus alunos entregarem seus trabalhos.
> informar dados do laboratório	<b>D:</b> Qual o título e descrição do LA? Até quando pode ser entregue? Qual a configuração de pontuação do trabalho?
> informar dados da avaliação	<b>U:</b> Preciso de, no mínimo, um mês para corrigir os trabalhos, e preciso entregar as notas até o dia 10 de julho. Então os alunos deverão entregar suas avaliações até o dia 10 de junho (prazo limite de envios), sendo o prazo inicial contado a partir de 10 de março (início dos envios). Eles devem receber, por email cadastrado, um lembrete do prazo de entrega, quando esta estiver há pelo menos 1 semana do prazo final. <b>D:</b> Ok, o trabalho deverá ser entregue até o dia 10 de julho, e os alunos serão notificados no dia 03 de julho (uma semana antes).
> informar dados da avaliação	<b>D:</b> Qual o título do LA? Qual a sua descrição? Qual sua configuração de nota, envio e avaliação? <b>U:</b> O trabalho vale 40% da nota, e estas são as instruções de envio e avaliação. O título é (...) e a descrição é (...). <b>D:</b> Ok, o LA já foi cadastrado.
conferir LA > examinar dados do LA	<b>U:</b> Deixe-me conferir os dados do LA... Estão ok.

# Conversa

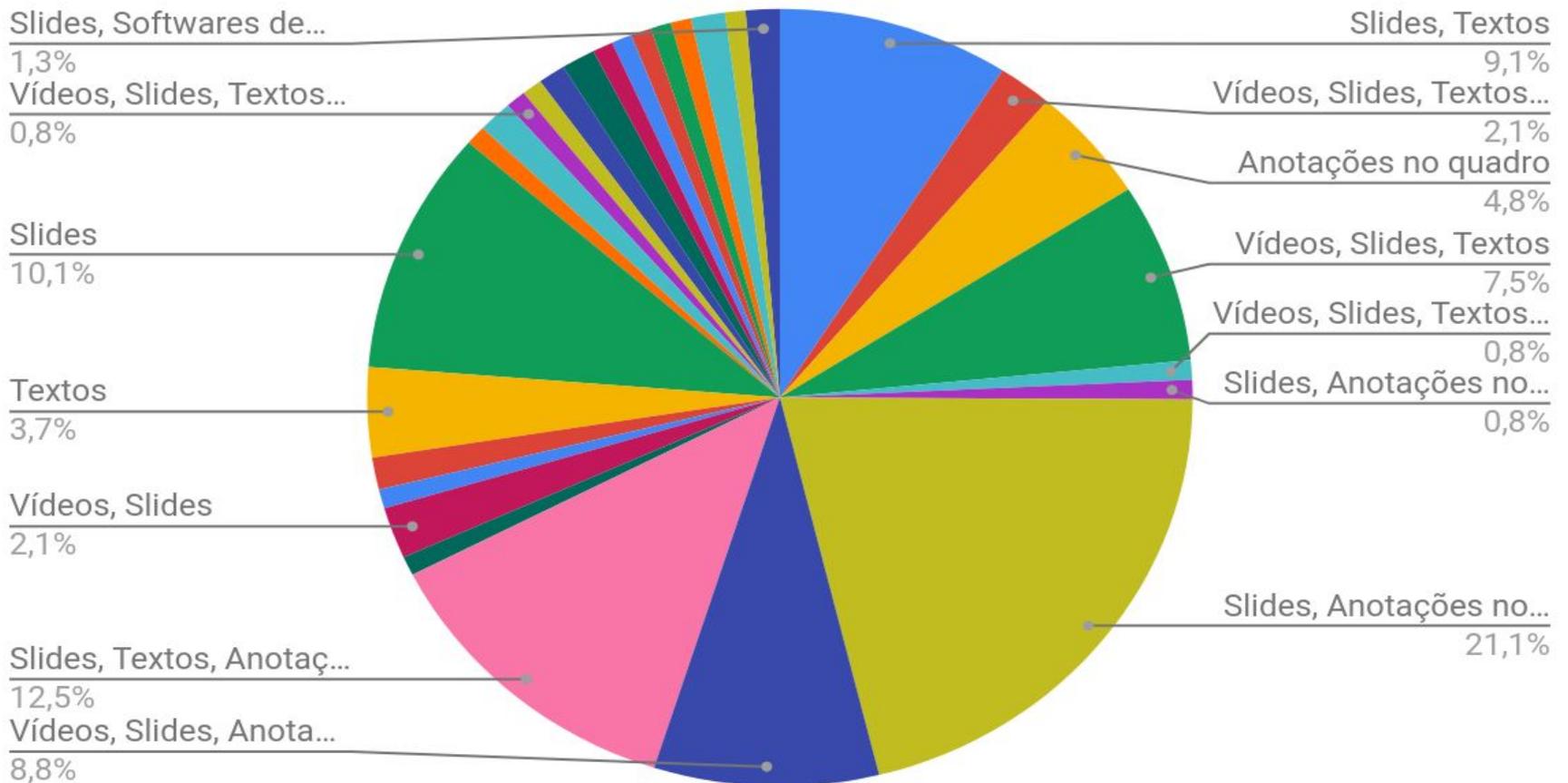
## Cadastrar Arquivo

tópico > subtópico (diálogo)	falas e signos
cadastrar arquivo	<b>U:</b> Preciso enviar um arquivo que fique disponível para visualização de meus alunos
> informar dados do arquivo	<b>D:</b> Qual o nome e descrição do arquivo? Onde está o arquivo?
> informar dados exibição do arquivo	<b>U:</b> Preciso que o arquivo seja disponibilizado para download e seja exibido a data de envio e o tamanho do arquivo.  <b>D:</b> Ok, o arquivo será disponibilizado no curso com nome, tamanho e data. Ao clicar no nome será feito o download do arquivo.
salvar arquivo	<b>D:</b> O arquivo foi salvo.

# REA

## Qual a necessidade de criação do REA?

### Tipos de recurso utilizados



# REA

## O QUE PLANEJAMOS FAZER?

- Uma página web contendo uma breve descrição de cada recurso e um link para o REA (manual) correspondente.

Linguagens e tecnologias escolhidas: HTML, CSS e Bootstrap.

Voltada à web: JavaScript

# REA

## Adicionar arquivo/recurso

- **Tipo de REA:** tour
- **Abordagem:** prints
- **Navegação:** barra lateral, image-maps com links
- **Tecnologias utilizadas:** html, css, bootstrap.

# REA

## Laboratório de Avaliação

- **Tipo de REA:** tour
- **Abordagem:** vídeo
- **Navegação:** menu lateral
- **Tecnologias utilizadas:** html, css, bootstrap, javascript, YouTube API.

# REA

Recurso  
(Não Implementado)

- **Tipo de REA:** manual
- **Abordagem:** PDF
- **Navegação:** Índice ou por rolagem
- **Tecnologias utilizadas:** LaTeX

# REA

## Avaliação REA - Etapa Perfil do Usuário

5 questões sobre o perfil do usuário

- 1.1. Com qual frequência você utiliza o portal didático?
- 1.2. Qual(is) recurso(s) você costuma utilizar?
- 1.3. Porque você utiliza estes recursos? Você gostaria de explorar um número maior de recursos?
- 1.4. Para você, a página de configuração dos recursos é didática? Você consegue entender o que os recursos propõem?
- 1.5. O que você melhoraria na interface de criação dos recursos?

# REA

## Avaliação REA - Etapa Tarefas

### 5 Tarefas

2.1 Crie um arquivo de texto, com imagens, e com qualquer conteúdo que ache pertinente.

2.2. Faça o upload do arquivo no portal didático.

2.3. Agora, crie o arquivo após realizar o tutorial disponível pelos alunos.

2.4. Crie um Laboratório de Avaliação.

2.5. Agora, crie este laboratório utilizando o tutorial disponível pelos alunos.

2.6. Crie uma Tarefa, utilizando o tutorial disponível pelos alunos.

# REA

## Avaliação REA - Etapa Perguntas Finais

### 5 Perguntas finais

3.1. O tutorial foi útil para você?

3.2. Você conseguiria executar o recurso “Laboratório de Avaliação” sem o tutorial?

3.3. Se os recursos apresentados não lhe eram usuais, após o tutorial você se sente mais confortável em utilizá-los?

3.5. O modelo adotado pelo tutorial lhe foi útil?

3.4. Você tem alguma consideração para o(s) tutorial(is)?